

Art. 1 Definities

- Opdrachtgever: partij die met RA Daktechniek een overeenkomst sluit.
- Werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en RA Daktechniek overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door RA Daktechniek geleverde materialen.
- Meerwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven op de overeengekomen aanneemsom.

Art. 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van RA Daktechniek en op het tussen een opdrachtgever en RA Daktechniek overeengekomen werk.

Art. 3 Het aanbod

- Het aanbod van RA Daktechniek is, tenzij anders vermeld, onherroepelijk gedurende 31 dagen na verzending van het aanbod.
- Het aanbod wordt schriftelijk gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoed maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade. Een aanbod dat langs elektronische weg wordt verzonden, geldt als een schriftelijk aanbod.
- Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk en de afmeting van het werk.

Art. 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Aanvaarding kan ook via de elektronische weg geschieden.

Art. 5 Verplichtingen van RA Daktechniek

- RA Daktechniek zal na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend voortzetten, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is of andersluidende afspraken worden gemaakt.
- RA Daktechniek heeft haar aansprakelijkheid verzekerd.

Art. 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever stelt RA Daktechniek in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten. Wanneer de opdrachtgever RA Daktechniek niet in staat stelt het werk uit te voeren binnen 9 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, is RA Daktechniek niet langer gehouden het werk voor de overeengekomen prijs te verrichten. Partijen kunnen in dat geval een nieuwe prijs overeen komen. Bereiken partijen geen overeenstemming, dan is RA Daktechniek niet gehouden het werk uit te voeren.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
- De opdrachtgever laat toe dat RA Daktechniek de nodige voorzieningen treft om (brand)veilig werken mogelijk te maken.
- De opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van RA Daktechniek behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door RA Daktechniek daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever RA Daktechniek daarvan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee voor RA Daktechniek verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- h. Wanneer de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard, maar om welke reden dan ook, RA Daktechniek het werk niet laat uitvoeren, heeft RA Daktechniek conform de terzake geldende wettelijke bepalingen recht op vergoeding van de schade die zij lijdt door de wanprestatie van de opdrachtgever. In ieder geval heeft RA Daktechniek dan recht op vergoeding van de door haar in verband met de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de kosten van het opstellen van de offerte, en op vergoeding van het positief contractsbetrag. RA Daktechniek heeft daarbij het recht om haar schade forfaitair vast te stellen op 20% van de opdrachtsom, welk recht onverlet laat dat RA Daktechniek aanspraak kan maken op vergoeding van haar werkelijke schade.

Art. 7 Meerwerk

De opdrachtgever kan, nadat de overeenkomst is gesloten, RA Daktechniek vragen meerwerk te verrichten. RA Daktechniek zal voorafgaand aan het uitvoeren van de meerwerkzaamheden opgave doen van de prijs van het verzochte meerwerk.

Art. 8 Onvoorziene omstandigheden

- Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, stelt RA Daktechniek de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
- Eventuele extra kosten die RA Daktechniek moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van RA Daktechniek komt.

Art. 9 Oplevering

- Het werk is opgeleverd wanneer RA Daktechniek aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer uiterlijk 5 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van RA Daktechniek de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de opdrachtgever binnen die periode het werk schriftelijk en gemotiveerd afkeurt;
- Na oplevering van dakbedekkingswerkzaamheden geldt een onderhoudsperiode van 1 maand, tenzij een andere onderhoudsperiode is overeengekomen. RA Daktechniek verplicht zich in de onderhoudsperiode de bij de oplevering geconstateerde tekortkomingen en de in de onderhoudsperiode gemelde tekortkomingen waarvoor RA Daktechniek aansprakelijk is, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Art. 10 Betaling

- Betaling vindt plaats binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur door de opdrachtgever. Betaling geschiedt, tenzij anders overeen gekomen, door bij-schrijving van het verschuldigde bedrag op een door RA Daktechniek aangegeven bank- of girorekening.
- Voor aanvang van het werk kan RA Daktechniek een eerste termijn tot een bedrag groot 25% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de opdrachtgever. Betaling van deze eerste termijn dient te geschieden voor aanvang van de werkzaamheden. RA Daktechniek zal niet starten met de werkzaamheden wanneer de aanbetaling niet tijdig is ontvangen.

Art. 11 Niet nakoming betalingsverplichting

- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te zijn. RA Daktechniek kan dan rente in rekening brengen vanaf het moment waarop de opdrachtgever in verzuim is tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
- RA Daktechniek blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Art. 12 Niet-nakoming van de overeenkomst

Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Art. 13 Garantie/Conformiteit

- RA Daktechniek staat ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst. RA Daktechniek staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
- Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de opdrachtgever binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, RA Daktechniek hiervan op de hoogte te stellen.
- Wanneer RA Daktechniek nieuwe dakbedekking aanbrengt en/of nieuwe dakgoten geldt een garantietermijn van 10 jaar. Voor loodgieterswerkzaamheden geldt een garantietermijn van 1 jaar. Gebreken die binnen deze garantietermijn aan het licht komen, zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos worden verholpen.
- Geen garantietermijn geldt voor het stoppen van afvoeren dan wel voor gloeilampen, tl-lampen, spaarlampen of led-bronnen.
- Buiten de garantie vallen gebreken waarvan RA Daktechniek aantoonbaar dat deze hem niet kunnen worden toegerekend, zoals gebreken veroorzaakt door moedwillig verkeerd gebruik van het werk, en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van RA Daktechniek door een derde en/of de opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht aan het werk of de installatie, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is. Buiten de garantie vallen voorts gebreken die ontstaan in de periode waarin de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet heeft voldaan, behoudens indien de opdrachtgever geen verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
- De opdrachtgever moet RA Daktechniek bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

Art. 14 Aansprakelijkheid

- RA Daktechniek is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van RA Daktechniek of werknemers van RA Daktechniek. RA Daktechniek is voorts tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van personen die door RA Daktechniek zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de opdrachtgever zijn opgedragen.
- De aansprakelijkheid van RA Daktechniek en allen die daar werkzaam zijn dan wel door RA Daktechniek bij het uitvoeren van de werkzaamheden zijn ingeschakeld, is, behoudens in geval van opzet van RA Daktechniek, beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering van RA Daktechniek.
- De opdrachtgever is tegenover RA Daktechniek aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Art. 15 Klachten

Klachten over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij RA Daktechniek, binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de tekortkomingen heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken. Bij het niet tijdig indienen van de klacht verliest de opdrachtgever conform art. 6:89 BW zijn rechten terzake.

Art. 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst tussen RA Daktechniek en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Alleen de Rechtbank Den Haag is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Behoort het geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter, dan is de kantonrechter te Leiden bevoegd.

Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn ook te lezen op www.radaktechniek.nl